



<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Pro gradu -tutkielma  
Lisensiaatintutkielma  
Väitöskirja

Aine	Liiketaloustiede, laskentatoimi	Päivämäärä	29.1.2004
Tekijä(t)	Pasi Kuusijärvi	Matrikkelinumero	
		Sivumäärä	148
Otsikko	Strategiasidonnaiset suoritusmittarit yrityksen johtamisvälineenä modernissa toimintaympäristössä		
Ohjaaja(t)	Professori emeritus Pekka Pihlanto, Lehtori Tuula-Marja Vilja		

#### Tiivistelmä

Tämä johdon laskentatoimen tutkielma kuvaa ja analysoi strategiasidonnaisia suoritusmittaristoja ja ohjausjärjestelmiä sekä niiden soveltamisongelmia modernissa verkostoituneessa toimintaympäristössä. Tutkielman aiheen valintaan ovat vaikuttaneet sen ajankohtaisuus sekä olemassa olevan informaation ja suoritusmittareiden soveltumattomuus sellaisinaan yritysten tehokkaiksi johtamisvälineiksi niiden uudessa toimintaympäristössä. Pääosa tutkimusaineistosta on tieteellisiä artikkeleita ja johdon laskentatoimen kirjallista lähdeaineistoa. Tutkielman tutkimusote on toiminta-analyttinen. Tutkimusaineiston empiirisen osan tutkimusmetodina on osallistuva havainnointi.

Yrityksen ohjauksen teoreettisena viitekehyksenä tutkielmassa on Eric G. Flamholtzin organisaation integroitu ohjausmalli. Käyttäytymistieteellisen ja strategisen johdon laskentatoimen tutkimustulokset tukevat tutkielmassa erityisesti ei-taloudellisen suoritusmittauksen, yrityksen strategisen ohjauksen sekä vuorovaikutteisen henkilöjohtamisen tutkimista. Yritysten kilpailustrategiat ja niiden modernit strategiat keskittyä ydinosaamiseensa, hyödyntää arvoverkostonsa aineetonta osaamispääomaa ja maksimoida koko verkostonsa asiakasarvoa luovat kuvan yritysten modernista toimintaympäristöstä niiden osallistuessa ja reagoidessa nykyiseen kireään globaaliin kilpailuun. Samalla syntyvät edellytykset tutkia strategiasidonnaisia suoritusmittareita ja niiden todellisia soveltamisongelmia.

Tutkimustulokset ja johtopäätökset on esitetty kattavasti tutkielman yhteenvedossa. Yrityksen tehokas ohjaus on aina tilanne- ja yrityskohtaista, tukee päätöksentekoa tehokkaasti ja vastaa sen kohdetoiminnan monimuotoisuutta. Strategiasidonnainen ohjaus on ennakoivaa, arvoa lisääviin strategioihin kytkettyä ja tukee pitkän tähtäyksen ajattelua. Se on mahdollista toteuttaa ei-taloudellisiakin mittareita sisältävien suoritusmittaristojen avulla. Yleisin mittaristoista eli tasapainotettu mittaristo kykenee konkretisoimaan strategioita joustavasti ja kokonaisvaltaisesti. Ohjauksen monimutkaisuus on hallittavissa huolellisen suunnittelun, toteuttamisen ja mittarivalintojen avulla. Vuorovaikutteinen johtaminen perustuu vahvasti ei-taloudellisen informaation hallintaan. Tutkielman empiiriset havainnot parantavat sen tulosten ja johtopäätösten oikeellisuutta ja luotettavuutta. Johdon laskentatoimi ei ole vielä tutkinut riittävästi yritysten strategista ohjausta strategiasidonnaisen suoritusmittareiden avulla. Tutkielman tulokset ja johtopäätökset eivät ole kaikilta osin yleistettäviä. Tarve aihepiiriin jatkotutkimuksille on ilmeinen.

Asiasanat	yrityksen ohjaus, suoritusmittaus, suoritusmittaristo, arvoketju, verkostoituminen, arvoverkosto, tasapainotettu mittaristo, strateginen johdon laskentatoimi
Muita tietoja	